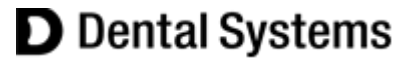


令和 6 年 6 月 28 日

ユーザー各位



【重要】バージョン 2.91 不具合のお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、バージョン 2.91 におきまして、更新後に不具合が確認されました。

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

【 不具合内容 】

領収書印刷(A5)控えを印刷する設定において、
会計処理時に白紙の状態で印刷されてしまう。

※不具合の条件は、下記の設定になっている場合に限ります。

【条件】

メインメニュー>マスタメンテナンス>28 領収書印刷設定

用紙の設定の欄にある(6)A5 サイズ:推奨にチェックのある医院様

■領収書の控えを印刷されていない医院様に影響はございません。

■(6)A5 サイズ:推奨以外をご利用の医院様に影響はございません。

該当の医院様には、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在開発部にて事象の確認、検証を行っております。

改善されるまで今しばらくお待ちください。

(次ページにて、領収書を再度印刷する操作手順を記載いたします)

- ① メインメニューより、「会計業務関係」タブを開きます。
- ② 「領収書発行2」を開きます。

④ 再発行の印字が必要な場合は「はい」不要な場合は「いいえ」を選択します。

⑤ 「再発行」のボタンが、「印刷実行」に変わりましたら、「印刷実行」をクリックします。

⑥ 印刷された領収書を控えとして院内で管理頂きます様、お願いいたします。

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒宜しくお願いいたします。